

ДОГОВОР-ПРИСОЕДИНЕНИЯ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на оказание услуг по организации осмотра автомобиля через сервис CarGuru.pro
(ред. 10.12.2025)

Общество с ограниченной ответственностью «Эс как доллар» (ОГРН 1254700019760, ИНН 4706093928), именуемое в дальнейшем «**Информационный портал**» или «**Сервис**», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Пользователь**» или «**Заказчик**», заключить настоящий договор-присоединения (далее — **Договор**) на оказание услуг по организации взаимодействия с **Исполнителями** для проведения осмотра автомобиля через программно-аппаратный комплекс CarGuru.pro (далее — **Платформа**).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие термины в едином смысловом значении:

Термин	Определение
Платформа (CarGuru.pro)	Программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Информационному portalу, включающий веб-сайт, мобильное приложение, API, личный кабинет и иные технические средства, предназначенные для организации взаимодействия между Пользователями и Исполнителями в целях оказания услуг по осмотру автомобилей.
Информационный портал	ООО «Эс как доллар» — владелец исключительных прав на Платформу, оператор информационного ресурса, организатор взаимодействия между Пользователями и Исполнителями, агент по приёму платежей.
Пользователь (Заказчик)	Дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Платформу для размещения запроса на осмотр автомобиля и получения услуги через подключённого Исполнителя.
Исполнитель	Физическое лицо (самозанятый, ИП) или представитель юридического лица, акцептовавший отдельный договор присоединения к Платформе, прошедший верификацию по Стандартам Информационного портала и оказывающий услуги по осмотру автомобилей Пользователям. Исполнитель является самостоятельным субъектом гражданско-правовых отношений.
Личный кабинет	Персональный раздел интерфейса Платформы, доступ к которому осуществляется с использованием учётных данных, позволяющий Пользователю размещать запросы, отслеживать статусы, оплачивать услуги и получать доступ к результатам.
Запрос	Сформированное Пользователем в Личном кабинете обращение, содержащее информацию об автомобиле, месте, времени осмотра и иных параметрах, являющееся офертой на заключение договора возмездного оказания услуг с Исполнителем через Платформу.
Заказ	Запрос Пользователя, принятый к исполнению после оплаты и назначения Исполнителя, имеющий уникальный идентификатор в системе Платформы.
Отчёт об осмотре	Документ в электронной форме, формируемый Исполнителем по результатам осмотра и публикуемый в Личном кабинете Пользователя, содержащий: результаты визуального осмотра, фото/видеофиксацию, перечень выявленных недостатков, рекомендации Исполнителя. Минимальные требования к Отчёту установлены в Регламенте (Приложение №1).

Термин	Определение
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора и Регулирующих документов путём совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 3.
Регулирующие документы	Совокупность документов, регулирующих использование Платформы: настоящий Договор, Политика конфиденциальности, Соглашение об обработке персональных данных, Регламент оказания услуги, Стандарты верификации Исполнителей, размещённые по ссылкам в разделе 11.
Привязанная карта	Банковская карта, реквизиты которой Пользователь указывает в Платформе для безналичной оплаты Услуг, прошедшая верификацию и используемая для проведения транзакций через платёжного агента Информационного портала.
Комиссионный сбор	Вознаграждение Информационного портала за организацию взаимодействия, обработку платежа и обеспечение работы Платформы, удерживаемое из суммы, уплаченной Пользователем.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, обрабатываемая в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРАВОВОЙ СТАТУС СТОРОН

2.1. Настоящий Договор регулирует порядок оказания Информационным порталом услуг по организации взаимодействия между Пользователем и Исполнителем для проведения осмотра автомобиля, а также условия приёма платежей, обработки персональных данных и разрешения споров.

2.2. Информационный портал:

- предоставляет Пользователю технологическую возможность размещения Запроса, выбора параметров осмотра, оплаты и получения доступа к Отчёту;
- осуществляет подбор и назначение Исполнителя из числа верифицированных лиц, подключённых к Платформе;
- выступает агентом по приёму платежей в соответствии со ст. 1005 ГК РФ и ФЗ-54 «О применении ККТ»;
- обеспечивает техническую поддержку, информирование о статусе Заказа и досудебное урегулирование претензий;
- **не является** исполнителем услуги по осмотру автомобиля, не осуществляет диагностику, не выдаёт заключения о техническом состоянии транспортного средства и не несёт ответственности за содержание Отчёта, подготовленного Исполнителем.

2.3. Исполнитель:

- является самостоятельным субъектом гражданско-правовых отношений;
- несёт полную ответственность за качество, полноту и достоверность осмотра, а также за соблюдение требований законодательства при оказании услуги;
- действует на основании отдельного договора с Информационным порталом, условия которого не являются частью настоящего Договора.

2.4. Пользователь:

- самостоятельно принимает решение о покупке автомобиля с учётом информации из Отчёта и иных источников;
- осознаёт, что визуальный осмотр не гарантирует выявление всех дефектов, в том числе скрытых, требующих инструментальной диагностики;
- несёт риски, связанные с использованием информации, полученной через Платформу.

2.5. Использование Платформы означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Договора и всех Регулирующих документов. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Настоящий Договор является публичной офертой, адресованной неопределённому кругу лиц.

3.2. Акцепт оферты осуществляется Пользователем путём совершения **любого** из следующих конклюдентных действий:

- регистрация в Платформе с указанием номера телефона и ФИО;
- проставление отметки (чекбокса) о согласии с условиями Договора и Политикой конфиденциальности;
- размещение Запроса на осмотр автомобиля через Личный кабинет;
- оплата Услуги с использованием Привязанной карты или иного платёжного инструмента.

3.3. Совершение действий, указанных в п. 3.2, означает:

- полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Договора и Регулирующих документов;
- подтверждение достижения возраста 18 лет и наличия полной дееспособности;
- согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора;
- согласие на получение информационных сообщений (SMS, push, email) в рамках функционала Платформы.

3.4. Договор считается заключённым с момента акцепта в соответствии со ст. 434 ГК РФ. Электронный документооборот между Сторонами осуществляется через Личный кабинет и имеет юридическую силу.

3.5. Пользователь вправе отозвать акцепт до начала оказания Услуги путём отмены Заказа в Личном кабинете в порядке, установленном разделом 6.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Регистрация и верификация.

Пользователь проходит регистрацию, указывая: номер мобильного телефона, ФИО, адрес электронной почты (опционально). Номер телефона используется для авторизации, информирования и передачи Исполнителю. Достоверность данных гарантирует Пользователь.

4.2. Формирование Запроса.

Пользователь размещает Запрос, указывая:

- марку, модель, год выпуска, тип кузова, пробег автомобиля;
- адрес или геолокацию места осмотра;
- желаемую дату и временной интервал;
- дополнительные пожелания (проверка документов, тест-драйв, осмотр на подъёмнике, диагностика сканером проведение эндоскопии двигателя — при наличии у Исполнителя).

4.3. Определение стоимости.

Информационный портал рассчитывает стоимость Услуги на основе:

- региона и удалённости места осмотра;
- категории автомобиля;
- сложности и объёма осмотра;
- тарифов, утверждённых Информационным порталом и размещённых в интерфейсе Платформы до момента оплаты.

Стоимость отображается Пользователю до оплаты. Оплата означает согласие с указанной стоимостью.

4.4. Оплата и статус Заказа.

Оплата производится безналично с Привязанной карты или иного платёжного инструмента. После успешной оплаты:

- Запрос приобретает статус «Заказ» с уникальным идентификатором;
- Пользователю направляется фискальный чек в электронном виде в соответствии с Ф3-54;

- Заказ становится доступным для назначения Исполнителю.

4.5. Назначение Исполнителя.

Информационный портал назначает Исполнителя из числа лиц:

- акцептовавших договор с Информационным порталом;
- прошедших верификацию по Стандартам (Приложение №2);
- находящихся в зоне доступности и подтвердивших готовность к выполнению.

Контактные данные Пользователя (ФИО, телефон) передаются Исполнителю исключительно для организации осмотра.

4.6. Проведение осмотра.

Исполнитель проводит осмотр в согласованное время и месте. Минимальный объём осмотра установлен в Регламенте (Приложение №1) и включает:

- визуальный осмотр кузова, салона, подкапотного пространства;
- проверку ходовой части (при безопасных условиях);
- проверку документов на автомобиль (ПТС, СТС, договор купли-продажи);
- фотофиксацию ключевых элементов и выявленных дефектов;
- использование диагностического оборудования (при наличии и согласовании).

4.7. Публикация Отчёта.

Исполнитель публикует Отчёт в Личном кабинете Пользователя в срок не позднее 48 часов с момента завершения осмотра. Пользователь получает уведомление и доступ к Отчёту. Услуга считается оказанной с момента публикации Отчёта.

4.8. Недоступность функций.

Отдельные функции Платформы могут быть ограничены или недоступны в зависимости от региона Пользователя. Информация о доступности предоставляется по запросу. Обход ограничений техническими средствами запрещён.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Предоставляя персональные данные, Пользователь:

- подтверждает их достоверность и актуальность;
- даёт согласие на обработку в целях: исполнения Договора, информирования, улучшения качества Платформы, направления маркетинговых сообщений (с возможностью отказа);
- даёт согласие на передачу данных Исполнителю, назначенному для выполнения Заказа, исключительно в целях организации осмотра.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

Детальные условия, перечень данных, сроки хранения, права субъекта и порядок отзыва согласия изложены в отдельном документе — **Соглашении об обработке персональных данных**, размещённом по ссылке: <http://carguru.pro/legal>

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления заявления на email, указанный в разделе 11. В случае отзыва Информационный портал вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

5.4. Информационный портал обязуется принимать организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии с требованиями Роскомнадзора и стандартами информационной безопасности.

5.5. Обмен юридически значимыми сообщениями осуществляется через Личный кабинет, электронную почту и SMS. Пользователь обязуется своевременно проверять уведомления.

6. ОПЛАТА, ТАРИФЫ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Тарифы.

Все тарифы на Услуги размещены в интерфейсе Платформы до момента размещения Запроса.

Информационный портал вправе изменять тарифы в одностороннем порядке. Новые тарифы применяются к Заказам, сформированным после их публикации.

6.2. Структура стоимости.

Стоимость Услуги включает:

- вознаграждение Исполнителя за осмотр;
- комиссионный сбор Информационного портала за организацию взаимодействия и обработку платежа;
- НДС (если применимо).

6.3. Способы оплаты.

Оплата производится безналичным способом:

- с Привязанной банковской карты через платёжного агента;
- через электронные платёжные системы;
- иными способами, доступными в интерфейсе Платформы.

Информационный портал не гарантирует отсутствие технических сбоев при проведении платежей, но принимает меры для их минимизации.

6.4. Блокировка средств.

При формировании Запроса может осуществляться предварительная блокировка (холд) суммы на карте Пользователя. Списывание происходит после подтверждения Заказа.

6.5. Возврат денежных средств.

Основание возврата	Срок возврата	Размер возврата	Порядок
Отмена Пользователем до назначения Исполнителя	до 10 рабочих дней	100%	Автоматически на платёжное средство
Отмена после назначения, но до начала осмотра	до 10 рабочих дней	50%	По заявлению через ЛК
Отмена по инициативе Информационного портала/Исполнителя	до 10 рабочих дней	100%	Автоматически
Ненадлежащее качество услуги (подтверждённое претензией)	до 10 дней после рассмотрения	100% или пропорционально	По решению Информационного портала или суда
Технический сбой при оплате	до 3 рабочих дней	100%	Автоматически
Иные случаи, предусмотренные законодательством РФ	в сроки, установленные законом	в размере, установленном законом	В соответствии с законом

6.6. Возврат осуществляется на то же платёжное средство, с которого произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

6.7. Плата за отказ.

В случае отказа Пользователя от Услуги после назначения Исполнителя, но до начала осмотра, может удерживаться плата в размере, указанном в тарифах, для компенсации затрат Исполнителя.

6.8. Изменение стоимости.

Стоимость может быть скорректирована, если в процессе осмотра выявлены обстоятельства, существенно влияющие на объём работ (например, необходимость использования дополнительного оборудования).

Изменение согласуется с Пользователем до проведения дополнительных работ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Информационный портал обязуется:

- обеспечивать техническую работоспособность Платформы и доступ к функционалу;
- осуществлять подбор Исполнителей в соответствии с Стандартами верификации;
- информировать Пользователя о статусе Заказа через Личный кабинет, SMS или email;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- направлять фискальные чеки в соответствии с Ф3-54;
- рассматривать претензии в установленные сроки;
- предоставлять доступ к Регулирующим документам.

7.2. Информационный портал вправе:

- изменять условия Договора и Регулирующих документов в порядке раздела 10;
- приостанавливать доступ Пользователя к Платформе при нарушении условий Договора, предоставлении недостоверных данных, действиях, нарушающих права третьих лиц;
- временно ограничивать работу Платформы для технических работ с предварительным уведомлением (при возможности);
- запрашивать подтверждение личности или платёжных данных Пользователя;
- передавать персональные данные Исполнителю в целях исполнения Заказа;
- отказать в обслуживании без объяснения причин в случаях, предусмотренных законом.

7.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные персональные данные и информацию об автомобиле;
- обеспечить доступ Исполнителя к автомобилю в согласованное время и месте;
- своевременно производить оплату;
- не передавать учётные данные третьим лицам;
- соблюдать условия Договора и требования законодательства;
- самостоятельно оценивать риски покупки автомобиля.

7.4. Пользователь вправе:

- размещать Запросы и получать доступ к Отчётам;
- получать информацию о стоимости и статусе Заказов;
- обращаться в службу поддержки;
- направлять претензии в порядке раздела 9;
- отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законом;
- выбирать подсудность в соответствии со ст. 17 ЗоЗПП.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ

8.1. Правовая позиция Информационного портала.

Информационный портал выступает организатором информационного взаимодействия и агентом по приёму платежей. Информационный портал несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем, **но только в пределах, установленных законом.**

8.2. Ответственность Информационного портала.

Информационный портал несёт ответственность за:

- нарушение конфиденциальности персональных данных;
- неисполнение обязательств агента по приёму платежей.

8.3. Ограничение ответственности.

- Ответственность Информационного портала по требованиям, связанным с качеством осмотра, ограничивается стоимостью Услуги.
- Информационный портал не несёт ответственности за:
 - содержание и достоверность Отчёта, подготовленного Исполнителем;
 - скрытые дефекты автомобиля, не выявляемые при визуальном осмотре;
 - убытки Пользователя, связанные с покупкой автомобиля;
 - действия/бездействие Исполнителя, выходящие за рамки Регламента.

8.4. Регресс.

В случае удовлетворения требований Пользователя за счёт Информационного портала, последний вправе предъявить регрессное требование к Исполнителю, допустившему нарушения.

8.5. Важные предупреждения.

Пользователь признаёт и соглашается, что:

- осмотр является визуальной проверкой в условиях ограниченного времени и доступа;
- Отчёт не заменяет комплексную диагностику в специализированном сервисе;
- решение о покупке принимается Пользователем самостоятельно и на свой риск;
- Информационный портал не гарантирует юридическую чистоту сделки, рыночную стоимость или будущую безотказную работу автомобиля.

8.6. Ответственность Пользователя.

Пользователь несёт ответственность за:

- достоверность предоставляемых данных;
- сохранность учётных данных;
- убытки, возникшие вследствие использования недостоверной информации;
- нарушение условий Договора.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

9.1. Досудебное урегулирование.

Стороны обязуются стремиться к разрешению споров путём переговоров.

9.2. Претензионный порядок.

До обращения в суд Пользователь вправе направить письменную претензию:

- через форму в Личном кабинете;
- на электронную почту: info@carguru.pro;
- заказным письмом по юридическому адресу Информационного портала.

Претензия рассматривается в течение **10 (десяти) календарных дней**. При необходимости дополнительной проверки срок может быть продлён до 30 дней с уведомлением Пользователя.

9.3. Подсудность.

В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд. Пользователь, являющийся потребителем, вправе выбрать подсудность в соответствии со ст. 17 ЗоЗПП и ст. 29 ГПК РФ:

- по месту своего жительства или пребывания;
- по месту нахождения Информационного портала.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вступление в силу.

Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

10.2. Изменение условий.

Информационный портал вправе изменять Договор и Регулирующие документы. При этом:

- к Заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются условия, действовавшие на момент оплаты;
- Пользователь вправе отказаться от новых условий до их вступления в силу, отменив неисполненные Заказы с полным возвратом средств;
- продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

10.3. Регулирующие документы.

Неотъемлемой частью Договора являются:

- Приложение №1 — Регламент оказания услуги по осмотру автомобиля <http://carguru.pro/legal>;
- Приложение №2 — Стандарты верификации Исполнителей <http://carguru.pro/legal>;
- Политика конфиденциальности <http://carguru.pro/legal>;
- Соглашение об обработке персональных данных <http://carguru.pro/legal>.

10.4. Недействительность положений.

Признание судом недействительности какого-либо положения не влечёт недействительности остальных положений. На место недействительного положения применяется императивная норма закона.

10.5. Форс-мажор.

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, военные действия, акты государственных органов, масштабные технические сбои), которые невозможно было предвидеть или предотвратить.

10.6. Уведомления.

Все уведомления направляются:

- Информационным порталом — через Личный кабинет, email, SMS;
- Пользователем — через форму в ЛК или на info@carguru.pro.

10.8. Полное согласие.

Договор регулирует все отношения Сторон, связанные с предметом Договора, и заменяет все предыдущие соглашения.

10.9. Язык и версия.

Договор составлен на русском языке. В случае расхождений приоритет имеет русская версия. Актуальная редакция размещена на сайте Платформы.

10.10. Подтверждение ознакомления.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора, понимает их содержание и правовые последствия, полностью согласен и принимает их без изъятий.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информационный портал:

ООО «Эс как доллар»

ОГРН: 1254700019760

ИНН/КПП: 4706093928/470601001

Юридический адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Почтовый адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Банковские реквизиты:

Банк: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Расчётный счёт: 40702810510002018777

Платформа: CarGuru.pro

Сайт: <https://carguru.pro>

Поддержка: info@carguru.pro | 8 800 505-62-12

Генеральный директор _____ Мельничук Ю.Ю

