

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сервиса CarGuru.pro  
(ред. 10.12.2025)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Эс как доллар» (ОГРН 1254700019760, ИНН 4706093928), именуемым в дальнейшем «**Оператор**», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет порядок сбора, использования, хранения, защиты и передачи персональных данных пользователей сервиса CarGuru.pro (далее — **Сервис, Платформа**).

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

**1.1.** Настоящая Политика распространяется на всех пользователей Сервиса — физических лиц (далее — **Пользователи, Субъекты ПДн**), использующих функционал Платформы для размещения запросов на осмотр автомобиля, получения отчётов и взаимодействия с Исполнителями.

**1.2.** Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя:

- в процессе регистрации и использования Сервиса;
- при обращении в службу поддержки;
- в ходе исполнения договоров и соглашений;
- при взаимодействии с мобильным приложением и веб-сайтом Сервиса.

**1.3.** Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

**1.4.** Политика является неотъемлемой частью Договора-присоединения (публичной оферты) на оказание услуг через Сервис.

**1.5.** Оператор является оператором персональных данных в смысле ст. 3 ФЗ-152 и осуществляет обработку ПДн в соответствии с принципами, установленными ст. 5 ФЗ-152.

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

Термин	Определение
<b>Персональные данные (ПДн)</b>	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту ПДн), в соответствии с ФЗ-152.
<b>Обработка ПДн</b>	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
<b>Исполнитель</b>	Независимый специалист или представитель организации, оказывающий услугу по осмотру автомобиля через Сервис и получающий доступ к ПДн Пользователя в объёме, необходимом для исполнения Заказа.
<b>Заказ</b>	Оформленный и оплаченный запрос Пользователя на проведение осмотра автомобиля, имеющий уникальный идентификатор в системе Сервиса.
<b>Cookie и аналогичные технологии</b>	Небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для персонализации Сервиса, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

Термин	Определение
Геолокационные данные	Информация о фактическом местоположении устройства Пользователя, получаемая с использованием технологий GPS, ГЛОНАСС, Wi-Fi, сотовых сетей или IP-адреса.

### 3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

#### 3.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

Категория	Примеры данных	Цель сбора
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество	Идентификация, персонализация, передача Исполнителю
Контактные	Номер мобильного телефона, email	Авторизация, информирование, связь с Исполнителем
Платёжные	Данные банковской карты (обрабатываются платёжным агрегатором)	Проведение расчётов, выдача чеков, возвраты
Геолокационные	Адрес или координаты места осмотра	Организация выезда Исполнителя, расчёт стоимости
Данные об автомобиле	Марка, модель, год, пробег, место нахождения ТС	Формирование Заказа, подбор Исполнителя
Коммуникационные	Текст обращений в поддержку, отзывы, рейтинги	Улучшение качества Сервиса, разрешение споров

#### 3.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сервиса:

Тип данных	Способ сбора	Цель обработки
Технические данные	Логи сервера, аналитика	Обеспечение работоспособности, безопасность, диагностика сбоев
Данные об устройстве	Мобильное приложение	Совместимость, персонализация интерфейса
Данные о действиях	Трекинг событий в интерфейсе	Аналитика использования, улучшение пользовательского опыта
Геолокационные данные	При разрешении Пользователя	Точное определение места осмотра, оптимизация маршрутов Исполнителей
Cookie-файлы	Веб-сайт, мобильное приложение	Авторизация, сохранение настроек, аналитика

#### 3.3. Данные из сторонних источников: Оператор может получать информацию о Пользователе из:

- платёжных агрегаторов (подтверждение транзакций);
- сервисов аналитики (обезличенные данные о поведении);
- партнёрских программ (при интеграции с другими сервисами — только с согласия Пользователя).

**3.4. Специальные категории данных:** Оператор **не запрашивает и не обрабатывает** специальные категории персональных данных (раса, здоровье, биометрия, убеждения и т.п.), за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет такую информацию в текстовом поле. В этом случае обработка осуществляется только с явного согласия и исключительно в заявленных целях.

### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

#### 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

Основание	Применение
Согласие субъекта ПДн	Регистрация, маркетинговые рассылки, использование аналитических технологий
Исполнение договора	Оказание услуг через Сервис, передача данных Исполнителю, обработка платежей
Законные интересы Оператора	Защита от мошенничества, обеспечение безопасности, улучшение Сервиса
Требования законодательства	Исполнение обязанностей по ФЗ-54, Налоговому кодексу, ответам на запросы госорганов

#### 4.2. Согласие на обработку ПДн считается данным с момента:

- регистрации в Сервисе при условии ознакомления с Политикой;
- проставления отметки (чекбокса) о согласии с условиями обработки;
- совершения конклюдентных действий, предусмотренных Договором-присоединением.

4.3. Для целей направления маркетинговых сообщений требуется **отдельное, явное согласие**, которое Пользователь может дать или отозвать в любой момент через настройки Личного кабинета или направив запрос на [info@carguru.pro](mailto:info@carguru.pro).

#### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих законных целях:

Цель	Правовое основание	Объём данных
Идентификация и авторизация в Сервисе	Исполнение договора, согласие	ФИО, телефон, email
Организация оказания услуги: передача данных Исполнителю	Исполнение договора, согласие на передачу	ФИО, телефон, адрес осмотра
Приём платежей и выдача чеков в соответствии с ФЗ-54	Исполнение договора, требования закона	Данные платёжного инструмента (через агрегатора), контакты для чека
Информирование о статусе Заказа, ответы на обращения	Исполнение договора, законные интересы	Телефон, email, история обращений
Повышение качества Сервиса, аналитика	Согласие, законные интересы	Обезличенные данные о действиях, техническая информация
Маркетинг и реклама (только с согласия)	Отдельное согласие	Контакты, предпочтения
Защита от мошенничества, обеспечение безопасности	Законные интересы, требования закона	Технические данные, логи, информация о подозрительной активности
Исполнение требований законодательства	Требования федеральных законов	Данные в объёме, предусмотренном запросом

#### 6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам **только** в следующих случаях:

Получатель	Цель передачи	Объём данных	Правовое основание
Исполнитель (по осмотру)	Организация связи, координация осмотра	ФИО, телефон, адрес/геолокация	Исполнение договора, согласие Пользователя
Платёжный агрегатор	Проведение транзакций, возвратов, выдача чеков	Данные карты (через защищённый шлюз), контакты для чека	Договор поручения обработки, ФЗ-54
Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика, аналоги)	Анализ поведения, улучшение Сервиса	Обезличенные технические данные, события в интерфейсе	Согласие Пользователя, законные интересы
Поставщики услуг (хостинг, поддержка, СМС-шлюзы)	Обеспечение работы Сервиса	Данные в объёме, необходимом для оказания услуги	Договор поручения обработки
Уполномоченные госорганы	Исполнение требований законодательства	Данные в объёме, указанном в законном запросе	Требования федеральных законов
Правопреемник Оператора	В случае реорганизации бизнеса	Все ПДн при сохранении целей обработки	Уведомление субъектов, право на отзыв согласия

6.2. С каждым третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению Оператора, заключается **договор поручения обработки**, содержащий:

- перечень действий с данными и цели обработки;

- обязанность соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ;
- обязанность применять меры защиты ПДн;
- право Оператора проводить аудит соблюдения условий.

**6.3.** Оператор **не продаёт, не обменивает и не передаёт** персональные данные в коммерческих целях третьим лицам, не указанным в п. 6.1.

**6.4.** Обезличенные и агрегированные данные, не позволяющие идентифицировать субъекта ПДн, могут использоваться Оператором в аналитических, статистических и маркетинговых целях без дополнительного согласия.

## 7. ХРАНЕНИЕ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**7.1.** Хранение персональных данных осуществляется:

- на серверах, расположенных **на территории Российской Федерации**, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ;
- в форме, позволяющей определить субъекта ПДн;
- с применением мер защиты, предусмотренных разделом 9 настоящей Политики.

**7.2.** Сроки обработки и хранения ПДн:

Категория данных	Срок хранения	Основание
<b>Регистрационные данные</b> (ФИО, телефон, email)	До отзыва согласия или удаления аккаунта + 3 года	Исполнение договора, законные интересы
<b>Данные Заказов и Отчётов</b>	5 лет с даты оказания услуги	ФЗ-54, Налоговый кодекс, защита прав потребителей
<b>Платёжные данные</b>	В соответствии с требованиями ФЗ-54 и договора с платёжным агрегатором	Законодательство о ККТ
<b>Логи и технические данные</b>	До 1 года	Безопасность, диагностика, законные интересы
<b>Данные для маркетинга</b>	До отзыва согласия	Согласие субъекта

**7.3.** По истечении сроков или при отзыве согласия персональные данные подлежат **обезличиванию или уничтожению** в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора и требованиями Роскомнадзора.

**7.4.** Пользователь вправе запросить удаление своих персональных данных, направив обращение на [info@carguru.pro](mailto:info@carguru.pro). Запрос рассматривается в течение 30 дней. Удаление не распространяется на данные, обработка которых осуществляется на ином законном основании (исполнение договора, требования закона).

## 8. СОOKIE-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**8.1.** Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения технической работоспособности и авторизации;
- сохранения настроек пользователя (язык, регион);
- анализа поведения пользователей для улучшения интерфейса;
- персонализации контента и рекламы (только с согласия);
- защиты от мошенничества и ботов.

**8.2.** Категории используемых технологий:

Тип	Назначение	Возможность отключения
<b>Строго необходимые</b>	Авторизация, безопасность, базовая функциональность	Не могут быть отключены без потери доступа к Сервису
<b>Функциональные</b>	Запоминание предпочтений, персонализация интерфейса	Можно отключить в настройках браузера
<b>Аналитические</b>	Сбор обезличенной статистики (Яндекс.Метрика, аналоги)	Можно отключить через настройки браузера или сервисов аналитики

Тип	Назначение	Возможность отключения
<b>Рекламные/маркетинговые</b>	Показ релевантной рекламы, измерение эффективности	Можно отключить через настройки браузера, рекламных платформ или Сервиса

**8.3.** Пользователь может управлять настройками cookie:

- через настройки своего браузера (блокировка, удаление, режим инкогнито);
- через настройки Личного кабинета (при наличии соответствующего функционала);
- через платформы управления согласием (при их внедрении).

**8.4.** Отключение строго необходимых файлов cookie может сделать невозможным использование отдельных функций Сервиса.

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**9.1.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**9.2.** Меры защиты включают:

- шифрование каналов передачи данных (TLS/SSL);
- разграничение прав доступа на основе ролевой модели;
- регулярное резервное копирование и тестирование восстановления;
- мониторинг и логирование действий с ПДн;
- обучение сотрудников, работающих с ПДн;
- проведение оценки соответствия требованиям 152-ФЗ;
- использование сертифицированных средств защиты информации.

**9.3.** В случае утечки или иного инцидента безопасности, способного причинить вред правам субъектов ПДн, Оператор:

- незамедлительно принимает меры по локализации инцидента;
- уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов (если инцидент подпадает под критерии уведомления);
- уведомляет затронутых субъектов ПДн, если существует высокий риск для их прав и свобод;
- проводит расследование и принимает меры по недопущению повторения.

**9.4.** Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, прошедшие инструктаж по защите ПДн и подписавшие обязательство о неразглашении.

## 10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**10.1.** Пользователь вправе в любой момент:

Право	Способ реализации	Срок исполнения
<b>Получить информацию</b> об обработке своих ПДн	Запрос на info@carguru.pro или через форму в ЛК	30 дней
<b>Получить копию</b> своих ПДн в машиночитаемом формате	Запрос на info@carguru.pro	30 дней
<b>Уточнить, заблокировать или уничтожить</b> ПДн при их недостоверности	Запрос с приложением подтверждающих документов	30 дней
<b>Отозвать согласие</b> на обработку ПДн	Письменный запрос на info@carguru.pro или через настройки ЛК	Обработка прекращается в срок до 30 дней
<b>Возражать</b> против обработки для целей маркетинга	Отписаться от рассылки или направить возражение	Немедленно
<b>Требовать обезличивания</b> ПДн при достижении целей обработки	Запрос через ЛК или на email	В разумный срок, не превышающий 30 дней
<b>Подать жалобу</b> в Роскомнадзор	Через сайт роскомнадзор.рф	—

**10.2.** При отзыве согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку данных на ином законном основании (исполнение договора, законные интересы, требования закона), о чём уведомляет Пользователя.

**10.3.** Оператор не рассматривает запросы, не позволяющие однозначно идентифицировать субъекта ПДн, и вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности.

## 11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

**11.1.** Оператор обеспечивает хранение и первичную обработку персональных данных на территории Российской Федерации.

**11.2.** Трансграничная передача данных осуществляется только:

- в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн (перечень утверждается Роскомнадзором);
- при наличии согласия субъекта ПДн;
- в случаях, прямо предусмотренных международными договорами или федеральными законами РФ.

**11.3.** При использовании сервисов аналитики или облачных платформ с иностранным участием Оператор обеспечивает обезличивание данных или заключение договоров, предусматривающих соблюдение требований 152-ФЗ.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**12.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае:

- изменения законодательства Российской Федерации;
- внедрения новых технологий или функционала Сервиса;
- изменений в организационной структуре или бизнес-процессах Оператора.

**12.2.** Новая редакция Политики вступает в силу:

- для новых Пользователей — с момента регистрации;
- для действующих Пользователей — **не ранее чем через 10 (десять) календарных дней** с момента публикации изменений на сайте [carguru.pro](https://carguru.pro).

**12.3.** Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

**12.4.** Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе:

- отозвать согласие на обработку ПДн в порядке раздела 10;
- отказаться от дальнейшего использования Сервиса;
- потребовать удаления своих ПДн, если их обработка осуществлялась исключительно на основании согласия.

**12.5.** Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

<https://carguru.pro/legal>

## 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов ПДн и направления запросов Пользователь может обратиться:

Способ связи	Реквизиты
Электронная почта	<a href="mailto:info@carguru.pro">info@carguru.pro</a>
Почтовый адрес	188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503
Через Личный кабинет	Форма "ЧАТ"

**Способ связи****Реквизиты****Телефон**

8 800 505-62-12 (служба поддержки)

**14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Настоящая Политика является общедоступным документом. Её действующая редакция размещена на сайте Сервиса.

**14.2.** В случае отчуждения исключительных прав на Сервис новому правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной персональной информации Пользователей.

**14.3.** Все разногласия и споры, возникающие в связи с обработкой персональных данных, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором-присоединением и законодательством Российской Федерации.

**14.4.** Политика составлена на русском языке. В случае расхождений между русской версией и переводами на иные языки приоритет имеет русская версия.

**14.5.** Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики, понимает их содержание и правовые последствия.

**15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ****Информационный портал:**

ООО «Эс как доллар»

ОГРН: 1254700019760

ИНН/КПП: 4706093928/470601001

Юридический адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Почтовый адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

**Банковские реквизиты:**

Банк: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Расчётный счёт: 40702810510002018777

**Платформа:** CarGuru.pro**Сайт:** <https://carguru.pro>**Поддержка:** [info@carguru.pro](mailto:info@carguru.pro) | 8 800 505-62-12

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Мельничук Ю.Ю.

