

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для пользователей сервиса CarGuru.pro
(ред. 10.12.2025)

Настоящее Соглашение разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Эс как доллар» (ОГРН 1254700019760, ИНН 4706093928), именуемым в дальнейшем «**Оператор**», в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение (далее — **Соглашение**) определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей сервиса CarGuru.pro (далее — **Сервис**).

1.2. Соглашение является неотъемлемой частью Договора-присоединения (публичной оферты) на оказание услуг по организации осмотра автомобиля и вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий Договора.

1.3. Соглашение является неотъемлемой частью документа присоединения к сервису для исполнителей - <http://carguru.pro/legal>

1.4. Термины, используемые в настоящем Соглашении:

Термин	Определение
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту ПДн), в соответствии с ФЗ-152.
Оператор	ООО «Эс как доллар» — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку ПДн, определяющее цели и состав обрабатываемых данных.
Пользователь (Субъект ПДн)	Физическое лицо, использующее Сервис и предоставляющее свои персональные данные для получения услуг.
Обработка ПДн	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Исполнитель (по осмотру)	Независимый специалист или представитель организации, оказывающий услугу по осмотру автомобиля через Сервис и получающий доступ к ПДн Пользователя в объёме, необходимом для исполнения Заказа.
Cookie-файлы и аналогичные технологии	Небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя для персонализации Сервиса, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

1.5. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Соглашением до момента предоставления ПДн;
- понимает цели и правовые последствия обработки своих данных;
- даёт информированное, конкретное и сознательное согласие на обработку ПДн в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих законных целях:

Цель обработки	Правовое основание	Объём данных
Идентификация и авторизация Пользователя в Сервисе, создание и ведение Учётной записи	Исполнение договора (ст. 6 152-ФЗ), согласие субъекта	ФИО, номер телефона, email (опционально)
Организация оказания услуги по осмотру автомобиля: передача данных Исполнителю для связи и координации	Исполнение договора, согласие на передачу третьим лицам	ФИО, номер телефона, адрес/геолокация осмотра
Приём и обработка платежей , направление фискальных чеков в соответствии с ФЗ-54	Исполнение договора, требования налогового законодательства	Данные платёжного инструмента (обрабатываются платёжным агрегатором), контактные данные для чека
Информационное взаимодействие: уведомления о статусе Заказа, ответы на обращения в поддержку	Исполнение договора, законные интересы Оператора	Номер телефона, email, история обращений
Повышение качества Сервиса , аналитика использования, техническая поддержка	Согласие субъекта, законные интересы Оператора (ст. 6 152-ФЗ)	Обезличенные данные о действиях в Сервисе, техническая информация об устройстве
Направление маркетинговых и рекламных материалов (только с отдельного согласия)	Отдельное согласие субъекта (ст. 15 152-ФЗ, ст. 18 ФЗ-38 «О рекламе»)	Контактные данные, предпочтения (при наличии)
Защита Сервиса от мошенничества , обеспечение безопасности, расследование инцидентов	Законные интересы Оператора, требования законодательства	Технические данные, логи действий, информация о подозрительной активности
Исполнение требований законодательства: ответы на запросы уполномоченных органов	Требования федеральных законов	Данные в объёме, предусмотренном запросом

2.2. Оператор не использует персональные данные для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки (профилирование), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

2.3. Обработка специальных категорий персональных данных (раса, здоровье, биометрия и т.п.) не осуществляется, если Пользователь добровольно не предоставит такие данные в текстовом поле — в этом случае Оператор обрабатывает их только с явного письменного согласия и исключительно в целях, прямо указанных при предоставлении.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- **Согласия субъекта ПДн** — даётся Пользователем путём проставления отметки (чекбокса) при регистрации/акцепте оферты;
- **Исполнения договора**, стороной которого является субъект ПДн — Договор-присоединения на оказание услуг через Сервис;
- **Законных интересов Оператора** — в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 6 152-ФЗ, при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- **Требований федерального законодательства** — в части исполнения обязанностей оператора по ФЗ-54, Налоговому кодексу, законодательству о противодействии легализации доходов.

3.2. Согласие на обработку ПДн считается данным с момента совершения Пользователем любого из конклюдентных действий, указанных в п. 3.2 Договора-присоединения, при условии предварительного ознакомления с настоящим Соглашением.

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставленные Пользователем добровольно:

Категория данных	Примеры	Цель обработки
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество	Идентификация, персонализация, передача Исполнителю
Контактные	Номер мобильного телефона, адрес электронной почты	Авторизация, информирование, связь с Исполнителем
Платёжные	Данные банковской карты (обрабатываются платёжным агрегатором), история транзакций	Проведение расчётов, выдача чеков, возвраты
Геолокационные	Адрес или координаты места осмотра	Организация выезда Исполнителя
Данные об автомобиле	Марка, модель, год, пробег, место нахождения ТС	Формирование Заказа, расчёт стоимости, передача Исполнителю
Технические данные	IP-адрес, тип устройства, версия ОС, язык интерфейса	Обеспечение работоспособности Сервиса, безопасность, аналитика
Данные использования	История запросов, время сессий, действия в интерфейсе	Улучшение пользовательского опыта, техническая поддержка

4.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает:

- паспортные данные (за исключением случаев, когда это требуется по закону для верификации);
- биометрические данные;
- данные о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях;
- иную информацию, не необходимую для оказания услуг через Сервис.

4.3. При предоставлении данных третьих лиц (например, собственника автомобиля) Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на передачу таких данных и получение необходимого согласия субъекта ПДн.

4.4. Оператор не несёт ответственности за достоверность данных, предоставленных Пользователем, однако вправе запросить подтверждение в случае обоснованных сомнений.

5. СООКІЕ-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. Сервис использует файлы cookie и аналогичные технологии (пиксельные теги, локальное хранилище, fingerprinting в обезличенной форме) для:

- обеспечения технической работоспособности Сервиса;
- сохранения настроек пользователя (язык, регион);
- анализа поведения пользователей для улучшения интерфейса;
- персонализации контента и рекламы;
- защиты от мошенничества и ботов.

5.2. Категории используемых технологий:

Тип	Назначение	Возможность отключения
Строго необходимые	Авторизация, безопасность, базовая функциональность	Не могут быть отключены без потери доступа к Сервису
Функциональные	Запоминание предпочтений, персонализация интерфейса	Можно отключить в настройках браузера
Аналитические	Сбор обезличенной статистики использования (Яндекс.Метрика, аналоги)	Можно отключить через настройки браузера или сервисов аналитики

5.3. Пользователь может управлять настройками cookie:

- через настройки своего браузера (блокировка, удаление, режим инкогнито);
- через настройки Личного кабинета (при наличии соответствующего функционала);
- через платформы управления согласием (при их внедрении).

5.4. Отключение строго необходимых файлов cookie может сделать невозможным использование отдельных функций Сервиса.

6. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- **автоматизированным способом** — с использованием программно-аппаратных средств Сервиса;
- **неавтоматизированным способом** — при обработке обращений в поддержку, ручной верификации данных.

6.2. Оператор обеспечивает хранение ПДн на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ. Трансграничная передача данных осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту ПДн, или при наличии письменного согласия субъекта.

6.3. Доступ к персональным данным имеют:

- уполномоченные сотрудники Оператора, прошедшие инструктаж по защите ПДн;
- Исполнители, назначенные для выполнения Заказа — **только в объёме, необходимом для связи с Пользователем и организации осмотра** (ФИО, номер телефона, адрес);
- платёжные агрегаторы и сервисы аналитики — в рамках отдельных договоров поручения обработки с соблюдением требований ст. 6 152-ФЗ;
- уполномоченные государственные органы — по законным запросам в установленном порядке.

6.4. Оператор применяет организационные и технические меры защиты ПДн:

- шифрование каналов передачи данных (TLS/SSL);
- разграничение прав доступа на основе ролевой модели;
- регулярное резервное копирование и тестирование восстановления;
- мониторинг и логирование действий с ПДн;
- обучение сотрудников, работающих с ПДн;
- проведение оценки соответствия требованиям 152-ФЗ.

6.5. Срок обработки ПДн:

- до достижения целей обработки, указанных в разделе 2;
- до отзыва согласия субъектом (при обработке на основании согласия);
- в случаях, предусмотренных законом — в течение сроков, установленных законодательством (например, 5 лет для фискальных данных по ФЗ-54).

6.6. По истечении сроков или при отзыве согласия ПДн подлежат **обезличиванию или уничтожению** в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора и требованиями Роскомнадзора.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь вправе в любой момент:

Право	Способ реализации	Срок исполнения
Получить информацию об обработке своих ПДн (цели, объём, сроки, получатели)	Запрос на info@carguru.pro или через форму в ЛК	30 дней
Уточнить, заблокировать или уничтожить свои ПДн, если они неполные, устаревшие, недостоверные	Запрос с приложением подтверждающих документов	30 дней
Отозвать согласие на обработку ПДн	Письменный запрос на info@carguru.pro или через настройки ЛК	Обработка прекращается в срок до 30 дней, за исключением данных, обрабатываемых на ином законном основании
Требовать обезличивания или удаления ПДн при достижении целей обработки	Запрос через ЛК или на email	В разумный срок, не превышающий 30 дней

Право	Способ реализации	Срок исполнения
Подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор)	Через сайт roscomnadzor.gov.ru	—

7.2. При отзыве согласия на обработку ПДн Оператор вправе продолжить обработку данных на ином законном основании (исполнение договора, законные интересы, требования закона), о чём уведомляет Пользователя.

7.3. Оператор не рассматривает запросы, не позволяющие однозначно идентифицировать субъекта ПДн, и вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Передача персональных данных осуществляется **только** в следующих случаях:

Получатель	Цель передачи	Объём передаваемых данных	Правовое основание
Исполнитель (по осмотру)	Организация связи, координация времени и места осмотра	ФИО, номер телефона, адрес/геолокация	Исполнение договора, согласие Пользователя
Платёжный агрегатор	Проведение транзакций, возвратов, выдача фискальных чеков	Данные карты (через защищённый шлюз), контактные данные для чека	Договор поручения обработки, требования ФЗ-54
Сервисы аналитики (Яндекс.Метрика и аналоги)	Анализ поведения пользователей, улучшение Сервиса	Обезличенные технические данные, события в интерфейсе	Согласие Пользователя, законные интересы
Уполномоченные госорганы	Исполнение требований законодательства	Данные в объёме, указанном в законном запросе	Требования федеральных законов
Правопреемник Оператора	В случае реорганизации или изменения контроля над бизнесом	Все ПДн, при условии сохранения целей обработки	Уведомление субъектов, право на отзыв согласия

8.2. Оператор заключает с каждым третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн по поручению, **договор поручения обработки**, содержащий:

- перечень действий с данными и цели обработки;
- обязанность соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ;
- обязанность применять меры защиты ПДн;
- право Оператора проводить аудит соблюдения условий.

8.3. Оператор не продаёт, не обменивает и не передаёт персональные данные в коммерческих целях третьим лицам, не указанным в п. 8.1.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Меры защиты включают:

- применение средств криптографической защиты при передаче данных;
- регулярное обновление программного обеспечения и систем безопасности;
- ограничение физического доступа к серверам и базам данных;
- ведение журнала учёта обращений к ПДн;
- проведение внутренних аудитов и тестов на проникновение;
- обучение сотрудников, работающих с ПДн.

9.3. В случае утечки или иного инцидента безопасности, способного причинить вред правам субъектов ПДн, Оператор:

- незамедлительно принимает меры по локализации инцидента;
- уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов (если инцидент подпадает под критерии уведомления);
- уведомляет затронутых субъектов ПДн, если существует высокий риск для их прав и свобод;
- проводит расследование и принимает меры по недопущению повторения.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу:

- для новых Пользователей — с момента регистрации;
- для действующих Пользователей — **не ранее чем через 10 (десять) календарных дней** с момента публикации изменений на сайте carguru.pro.

10.2. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10.3. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе:

- отозвать согласие на обработку ПДн в порядке раздела 7;
- отказаться от дальнейшего использования Сервиса;
- потребовать удаления своих ПДн, если их обработка осуществлялась исключительно на основании согласия.

10.4. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры разрешаются в порядке, предусмотренном Договором-присоединения.

10.5. Актуальная версия Соглашения всегда доступна по адресу:

<https://carguru.pro/legal>

10.6. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться:

- **Электронная почта:** info@carguru.pro
- **Почтовый адрес:** 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503
- **Через форму в Личном кабинете**

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информационный портал:

ООО «Эс как доллар»

ОГРН: 1254700019760

ИНН/КПП: 4706093928/470601001

Юридический адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Почтовый адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Банковские реквизиты:

Банк: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Расчётный счёт: 40702810510002018777

Платформа: CarGuru.pro

Сайт: <https://carguru.pro>

Поддержка: info@carguru.pro | 8 800 505-62-12

Генеральный директор _____ Мельничук Ю.Ю

