

СТАНДАРТЫ ВЕРИФИКАЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

по осмотру автомобиля через сервис CarGuru.pro
Приложение №2 к Договору-присоединению для Исполнителей
(ред. 10.12.2025)

Настоящие Стандарты (далее — **Стандарты**) разработаны ООО «Эс как доллар» (ОГРН 1254700019760, ИНН 4706093928), именуемым в дальнейшем «**Информационный портал**», и определяют требования к подключению пользователей к Платформе CarGuru.pro в качестве Исполнителей услуг по осмотру автомобилей.

Стандарты являются неотъемлемой частью Договора-присоединения. Несоответствие требованиям Стандартов является основанием для отказа в верификации или прекращения доступа к Платформе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стандарты распространяются на всех лиц, желающих стать Исполнителями сервиса CarGuru.pro, а также на действующих Исполнителей в части подтверждения квалификации.

1.2. Стандарты устанавливают:

- требования к личности, опыту и документам Исполнителя;
- требования к техническому оснащению;
- процедуру подачи заявки и проверки;
- основания для отказа или приостановки доступа.

1.3. Верификация осуществляется Информационным порталом на основании предоставленных документов. Решение Информационного портала является окончательным.

1.4. Подача заявки на верификацию означает согласие Исполнителя со всеми требованиями Стандартов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

2.1. Базовые требования

Критерий	Требование
Возраст	Не менее 18 лет
Гражданство / статус	Гражданство РФ или законное право на работу в РФ
Дееспособность	Полная гражданская дееспособность
Регистрация	Наличие регистрации на территории РФ

2.2. Профессиональные требования

Критерий	Требование
Опыт	Не менее 1 года в сфере автодиагностики, ремонта, оценки ТС или автоподбора
Знания	Понимание устройства автомобилей, типовых неисправностей, методов визуальной диагностики
Навыки	Умение работать со смартфоном, делать качественные фото, общаться с клиентами

2.3. Репутация

Информационный портал вправе отказать в верификации при наличии информации о:

- мошенничестве или недобросовестном оказании услуг;
- предоставлении поддельных документов;
- иных фактах, создающих риски для Пользователей или Платформы.

3. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЕРИФИКАЦИИ

3.1. Обязательный пакет

Документ	Формат	Цель
Паспорт РФ (разворот с фото)	Цветное фото/скан JPG/PDF	Идентификация личности
Селфи с паспортом	Фото лица с раскрытым паспортом	Подтверждение, что документы подаёт владелец
Подтверждение налогового статуса: справка о НПД, свидетельство ИП, или свидетельство ОГРН	Скриншот из «Мой налог» или скан ФНС	Легальность выплат
Реквизиты для выплат	Выписка из банк-клиента	Корректность перечислений
Согласие на обработку ПДн	Чекбокс в Платформе	Соблюдение ФЗ-152

3.2. Дополнительные документы (по запросу)

Информационный портал вправе запросить:

- справку об отсутствии судимости;
- документы об образовании или повышении квалификации;
- рекомендации от предыдущих работодателей или клиентов.

3.3. Требования к документам

- Актуальность (не просрочены);
- Чёткость и полная читаемость;
- Формат: JPG, PNG или PDF, до 10 МБ.

Несоответствие требованиям качества — основание для возврата заявки на доработку.

4. ОСНАЩЕНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Обязательное оборудование

Оборудование	Минимальные характеристики
Смартфон	Android 8.0+ / iOS 13+, камера от 12 Мп, интернет
Источник света	Фонарь (встроенный или внешний)
Зарядное устройство	Рекомендуется пауэрбанк от 10 000 мАч
Толщиномер ЛКП	-
OBD2-сканер	-

4.3. Программные требования

Исполнитель обязан:

- Установить официальное приложение CarGuru.pro;
- Регулярно обновлять приложение;
- Предоставить необходимые разрешения (камера, геолокация);
- Не использовать модифицированные версии приложения.

Нарушение требований — основание для блокировки аккаунта.

5. ПРОЦЕДУРА ВЕРИФИКАЦИИ

5.1. Этапы

- Подача заявки
- Проверка документов → (возврат на доработку при ошибках)
- Принятие решения → Уведомление Исполнителя

- Активация доступа или Отказ

5.2. Сроки

Этап	Срок
Проверка документов	до 3 рабочих дней
Принятие решения	до 5 рабочих дней с момента подачи полной заявки

5.3. Критерии принятия решения

Информационный портал оценивает заявку по совокупности факторов:

- Полнота и качество документов;
- Соответствие опыту и квалификации;
- Отсутствие репутационных рисков;
- Готовность соблюдать Регламент и Стандарты.

Решения:

- **Одобрено** — доступ к Заказам открыт;
- **Условно одобрено** — доступ с ограничениями + рекомендация пройти обучение;
- **Отказано** — с правом повторной подачи через 30 дней.

5.4. Уведомление

- Решение направляется через Личный кабинет и на email;
- При отказе указываются основные причины;
- Исполнитель вправе направить дополнительные документы для пересмотра в течение 10 дней.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СТАТУСА

6.1. Периодичность

- Первая перепроверка — через 6 месяцев;
- Далее — ежегодно при активной работе;
- Внепланово — при жалобах или низком рейтинге.

6.2. Формы подтверждения

- Обновление документов (паспорт, налоговый статус);
- Подтверждение актуальности реквизитов для выплат;
- Прохождение обучения при изменении Регламента.

6.3. Последствия неподтверждения

- Непрохождение в срок → приостановка доступа к новым Заказам;
- Неустранение замечаний → расторжение Договора.

7. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА И БЛОКИРОВКИ

7.1. Отказ в верификации

- Несоответствие минимальным требованиям;
- Поддельные, просроченные или недостоверные документы;
- Наличие репутационных рисков;
- Отказ предоставить необходимые сведения.

7.2. Приостановка доступа

- Истечение срока действия документов;
- Поступление жалоб, требующих проверки;

- Подозрение в нарушении Регламента.

Срок приостановки — до 14 дней.

7.3. Прекращение доступа

- Неоднократное нарушение Регламента;
- Подтверждённое мошенничество или обман Пользователей;
- Систематически низкий рейтинг после предупреждений;
- Отзыв согласия на обработку ПДн.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТАНДАРТОВ

8.1. Информационный портал вправе изменять Стандарты в одностороннем порядке при:

- изменении законодательства;
- внедрении новых требований к качеству;
- получении обратной связи от Пользователей и Исполнителей.

8.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

8.3. Продолжение работы на Платформе после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

8.4. Актуальная версия: <https://carguru.pro/legal>

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Способ	Реквизиты
Электронная почта	info@carguru.pro
Чат в Личном кабинете	Раздел «Поддержка»
Телефон	8 800 505-62-12 пн–пт, 9:00–18:00 МСК)
Электронная почта	info@carguru.pro

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Информационный портал:

ООО «Эс как доллар»

ОГРН: 1254700019760

ИНН/КПП: 4706093928/470601001

Юридический адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Почтовый адрес: 188689, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Заневское, гп

Янино-1, ул Голландская, дом 6, квартира 503

Банковские реквизиты:

Банк: АО "ТБанк"

БИК: 044525974

Корр. счёт: 30101810145250000974

Расчётный счёт: 40702810510002018777

Платформа: CarGuru.pro

Сайт: <https://carguru.pro>

Поддержка: info@carguru.pro | 8 800 505-62-12

Генеральный директор _____ Мельничук Ю.Ю

